

Algemene verkoopsvoorwaarden COM'CERT BVBA – Versie 07 november 2009

1. Toepasbaarheid

Al onze diensten en leveringen zijn onderworpen aan de hierna vermelde verkoopsvoorwaarden. De toepasbaarheid van deze voorwaarden vormt een beslissende voorwaarde in hoofde van COM'CERT BVBA om tot contracteren te besluiten. Elke bestelling door de klant houdt de aanvaarding in van de verkoopsvoorwaarden van COM'CERT BVBA. Indien partijen voor een of meer der welbepaalde opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven de voorwaarden tussen partijen van kracht voor wat betreft de overige of verdere offertes, opdrachten en overeenkomsten. Mochten één of meerdere clausules of een deel van de voorwaarden niet geldig of niet-uitvoerbaar blijken dan doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen.

2. Aanvaarding en bestellingen

Geen enkele verbintenis door vertegenwoordigers van COM'CERT BVBA of door personen in naam van COM'CERT BVBA optredend is geldig aangegaan zonder schriftelijke bevestiging van de directie van COM'CERT BVBA. Bestekken en offertes zijn gebaseerd op de alsdan geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan behoudt COM'CERT BVBA zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bedraagt de geldigheidsduur van de offertes van COM'CERT BVBA in elk geval slechts 30 dagen vanaf de offertedatum. Alle prijzen zijn netto-prijzen exclusief BTW. Alle verplaatsingskosten vallen steeds ten laste van de klant en worden afzonderlijk aangerekend.

3. Leverings- en uitvoeringstermijn

Prestaties en leveringen gebeuren volgens beschikbaarheid en volgens volgorde van binnenkomst van de bestellingen. Mochten er door COM'CERT BVBA leverings- of uitvoeringstermijn vermeld zijn in de offerte en/of op enig ander document dan wordt dit slechts ten titel van indicatie gegeven, zonder enige verbintenis en zonder een wezenlijke voorwaarde van het contract uit te maken. Een laattijdige uitvoering of levering wettigt in geen geval de weigering van de diensten of koopwaar en geeft evenmin reden tot een eis tot schadevergoeding.

4. Aanvaarding door de klant– oplevering

De bestelde producten worden geleverd en aanvaard of geacht dit te zijn op het ogenblik van de afgifte van de producten aan de klant. De werken worden geacht aanvaard te zijn op het ogenblik van de beëindiging en oplevering ervan en indien op dat ogenblik geen expliciete en gemotiveerde weigering tot oplevering over te gaan wordt geformuleerd.

5. Overgang van risico en eigendom

De geleverde producten (waaronder hardware) blijft eigendom van COM'CERT BVBA tot de volledige betaling van de daarop betrekking hebbende factuur. Dit onverminderd het recht op schadevergoeding wegens winstderving en het verlies dat voortvloeit uit het feit dat de herverkoop van die producten als nieuwe producten, onmogelijk is geworden. Deze schade wordt forfaitair op minstens 40 % van de factuurwaarde geraamd onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen en te vorderen vanwege de klant. De klant aanvaardt evenwel steeds het risico van de geleverde producten vanaf het ogenblik van de afgifte .

6. Annulatie

Annulatie van de bestelling door de klant zal als contractbreuk worden beschouwd. In dit geval zal een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs kunnen aangerekend worden door COM'CERT BVBA , onverminderd het recht voor COM'CERT BVBA om meerdere schade aan te tonen en te vorderen. COM'CERT BVBA behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, (aanvraag tot) gerechtelijk concordaat of staking van betaling.

7. Verplichtingen klant in het kader van de uitvoering

De klant dient, uitsluitend op zijn kosten en tijd, de nodige voorzieningen voor de computerinfrastructuur aan te brengen bij gebreke waaraan COM'CERT BVBA gerechtigd is de uitvoering der werken uit te stellen en alle bewijsbare kosten in te vorderen lastens de klant rechtstreeks voortspruitend uit diens tekortkoming(en). De klant dient ook de producten en werken te gebruiken conform de gebruiksaanwijzingen, technische specificaties en licentievoorwaarden medegedeeld door COM'CERT BVBA, die de klant erkent ontvangen te hebben en te kennen. De klant zal COM'CERT BVBA vrijwaren voor alle aanspraken of vorderingen van derden wegens niet-correct gebruik van de producten of werken door de klant.

8. Aanvaarding door de klant– oplevering

De bestelde producten worden geleverd en aanvaard of geacht dit te zijn op het ogenblik van de afgifte van de producten aan de klant. De werken worden geacht aanvaard te zijn op het ogenblik van de beëindiging en oplevering ervan en indien op dat ogenblik geen expliciete en gemotiveerde weigering tot oplevering over te gaan wordt geformuleerd.

9. Overgang van risico en eigendom

De geleverde producten (waaronder hardware) blijft eigendom van COM'CERT BVBA tot de volledige betaling van de daarop betrekking hebbende factuur. Dit onverminderd het recht op schadevergoeding wegens winstderving en het verlies dat voortvloeit uit het feit dat de herverkoop van die producten als 'nieuw', onmogelijk is geworden. Deze schade wordt forfaitair op minstens 40 % van de factuurwaarde geraamd onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen en te vorderen vanwege de klant. De klant aanvaardt evenwel steeds het risico van de geleverde producten vanaf het ogenblik van de afgifte.

10. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen van COM'CERT BVBA zijn betaalbaar uiterlijk de 30ste dag na factuurdatum. Bij laattijdige betaling is vanaf de 31ste dag na factuurdatum, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan 1 % per maand COM'CERT BVBA kan met voorschotfacturen werken. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 60 EUR, als schadevergoeding. Indien één factuur op de vervaldag onbetaald is gebleven, vervallen tevens alle andere openstaande facturen. Bij iedere laattijdige betaling, evenals bij iedere niet-naleving van een (specifieke) verplichting in hoofde van de klant, zal COM'CERT BVBA bovendien het recht hebben, zonder aanmaning en van rechtswege, de uitvoering van welkdanige prestaties op te schorten en slechts te hervatten na betaling respectievelijk naleving van alle verplichtingen.

11. Aansprakelijkheid

COM'CERT BVBA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van haar opdracht ten gevolge van de beperkingen eigen aan het voorwerp van de opdracht en/of beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag aangenomen worden dat zij bevoegd is. Alle opdrachten uitgevoerd door COM'CERT BVBA houden een middelverbintenis in. Dit houdt in dat COM'CERT BVBA zich steeds zal inspannen om de opdracht naar best vermogen en volgens de regels van de kunst in de informaticapraktijk uit te voeren.

De aansprakelijkheid van COM'CERT BVBA, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, aangaande de geleverde diensten, is uitgesloten voor elk verlies of schade, veroorzaakt door of ontstaan ten gevolge van hetzij een onjuiste of nalatige uitvoering, hetzij een gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering, tenzij de klant bewijst dat deze te wijten is aan opzet of grove fout. In dergelijk geval is de schade beperkt tot de vervanging of voltooiing van de producten of werken in overeenstemming met de opdracht of de overeenkomst of, naar keuze van COM'CERT BVBA, de betaling van een vergoeding te bepalen onder partijen doch die in elk geval beperkt is tot maximaal het bedrag van de betrokken bestelling. In geen geval zal COM'CERT BVBA aansprakelijk kunnen zijn voor indirecte of gevolgschade, schade aan derden, winstderving of verloren investeringen.

De gevallen van overmacht, onafgezien of deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van COM'CERT BVBA uit en ontslaan COM'CERT BVBA van elke aansprakelijkheid of schade die hierdoor zou kunnen ontstaan. Worden beschouwd als overmacht in hoofde van COM'CERT BVBA oorlogen en gelijkaardige toestanden, beslissingen van de openbare overheid, stakingen, overstromingen, brand alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van COM'CERT BVBA waardoor de aanlevering en/of de uitvoering van de goederen/werken onmogelijk is. Deze opsomming is niet limitatief.

12. Klachten

Het protest tegen facturen dient op straffe van verval van het recht om te protesteren gemotiveerd per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Onverminderd het voorgaande kan geen enkele klacht voor zichtbare gebreken, ontbrekende goederen of werken, of niet-conforme levering nog worden geformuleerd na de dag van de aanvaarding zoals bepaald in artikel 6 van deze voorwaarden. Elke andere klacht of vordering tegen COM'CERT BVBA is alleen ontvankelijk zo deze schriftelijk en aangetekend geformuleerd wordt binnen de 72 uur volgend op de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid van COM'CERT BVBA zou kunnen betrokken zijn. Indien de klant verzuimt de levering aan de te nemen of deze onmogelijk maakt begint de termijn van 72 uur te lopen bij ontvangst van de leveringsbon of bij ontstentenis daarvan van de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruikneming van de goederen of werken zonder meer als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

Het ontstaan van een betwisting omtrent een dienst of levering is geen reden om de betaling te weigeren.

13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De klant erkent de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van COM'CERT BVBA op de door COM'CERT BVBA ontwikkelde producten of werken (waaronder doch niet beperkt tot website, cursussen, documenten, werkmethoden) en verbindt zich ertoe niets te ondernemen om deze rechten aan te vechten of te beperken. De klant is het verboden om de producten of werken geheel of gedeeltelijk te kopiëren met het oog op levering aan derden of om derden toe te laten gebruik te maken van een deel of het geheel van de producten of werken. Het is de klant bovendien niet toegelaten om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, logo's, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten, programmatuur, de teksten, de ontwerpen, de cursussen, de software of andere materialen geleverd door COM'CERT BVBA te verwijderen of enigszins te wijzigen. Schendingen op de in dit artikel omschreven verplichtingen door de klant zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 3.000 (drieduizend) EUR per vastgestelde inbreuk, te betalen op het eerste verzoek van COM'CERT BVBA, onverminderd het recht van COM'CERT BVBA om meerdere schade aan te tonen en te eisen.

14. Verbod afwerving

Het is de klant verboden personeelsleden van COM'CERT BVBA af te werven gedurende 6 maand na het einde van de opdracht, tenzij mits een voorafgaande en schriftelijke toestemming van COM'CERT BVBA. Inbreuk op dit artikel zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding aan COM'CERT BVBA gelijk aan het bruto jaarsalaris van het aan COM'CERT BVBA onttrokken personeelslid.

15. Confidentialiteit

De klant en COM'CERT BVBA zullen alle ter gelegenheid van de uitvoering van de opdracht bekomen confidentiële gegevens ook strikt als dusdanig behandelen en alles in het werk stellen om dit confidencieel karakter te handhaven, ook na beëindiging van de opdracht.

16. Geschillenregeling

Bij betwistingen zijn alleen de rechtbanken te Brussel bevoegd, onverminderd ons recht om de gemeenrechtelijk territoriaal bevoegde rechtsmacht te vatten. Alleen het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomsten met COM'CERT BVBA.